Panasonic®

取扱説明書　準備と設定ガイド

パーソナルコンピューター

品番 CF-SX2/CF-NX2シリーズ

（Windows 7）

初めにお読みください

本書は、お買い上げ後、初めてWindowsの操作を始めるまでの手順やリカバリーディスクの作成手順、修理を依頼する際のアフターサービスについて説明します。
本書および『取扱説明書 基本ガイド』をよくお読みいただき、大切に保管してください。

もくじ

表記について

- は画面で見るマニュアルのマークです。
- この説明書は、CF-SX2シリーズ、CF-NX2シリーズ共用です。共通部分のイラストはCF-SX2シリーズを使用しています。共通でない部分は、対象品番を表示しています。
- 本書では、指定がない限り次のOSを「Windows」または「Windows 7」と表記します。
  - 「Windows® 7 Professional 32ビット 正規版 (Service Pack 1 適用済み)（日本語版）」
  - 「Windows® 7 Professional 64ビット 正規版 (Service Pack 1 適用済み)（日本語版）」
  - 「Windows® 7 Home Premium 32ビット 正規版 (Service Pack 1 適用済み)（日本語版）」
  - 「Windows® 7 Home Premium 64ビット 正規版 (Service Pack 1 適用済み)（日本語版）」

1 付属品の確認

付属品が足りなかったり、購入したものと異なったりした場合は、ご相談窓口にご連絡ください（➡25ページ、裏表紙）。

	バッテリーパック		ACアダプター	その他
CF-SX2シリーズ **CF-NX2シリーズ**	バッテリーパック（L） 品番：CF-VZSU76JS （シルバー） および バッテリーパック（S） 品番：CF-VZSU75JS （シルバー） または バッテリーパック（L） 品番：CF-VZSU79JS （ブラック） および バッテリーパック（S） 品番：CF-VZSU78JS （ブラック）	バッテリーパック（L）※1 バッテリーパック（S）※1	ACアダプター 品番：CF-AA6412C および 本体　ウォールマウントプラグ ミニACアダプター※2 品番：CF-AAA001A • 本体 品番：CF-AAA001AM1 • ウォールマウントプラグ※3 品番：K2DAYYY00005	• 電源コード※4 ········ 2本 • 保証書 ············· 1枚 • 取扱説明書 - 準備と設定ガイド（本書）················· 1冊 - 基本ガイド ········ 1冊 - Windows® 7入門ガイド ············ 1冊 - 無線LAN接続ガイド ················· 1冊 • 修理依頼書 ········· 1枚 • お買い求め後、すぐに「故障かな？」と思われたときは ·············· 1枚 Microsoft® Officeインストール済みモデルのみ • 取扱説明書 Officeについて ····················· 1枚

※1 パソコン本体と同じ色のバッテリーパックが付属しています。バッテリーパックの品番は、バッテリーパック底面に記載されていますのでご確認ください。
※2 ミニACアダプターは、外出先などでバッテリー駆動時の電力消費を抑えるための補助用としてご使用ください。詳しくは6ページをご覧ください。
※3 ウォールマウントプラグの使い方は「ミニACアダプターを使うとき」（➡6ページ）をご覧ください。
※4 付属の電源コードは、CF-AA6412C、CF-AAA001A以外の製品などに転用しないでください。

重 要

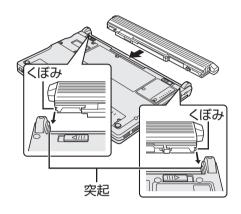
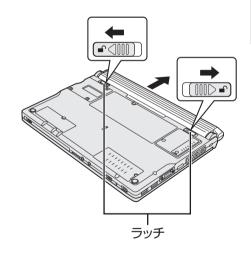
● リカバリーディスク（リカバリーDVD）は付属していません。
- 本機のハードディスクには、Windowsを再インストールするために必要なリカバリーデータが保存されたリカバリー領域があり、通常はこのリカバリーデータを使って、ハードディスクの内容をお買い上げ時の状態に戻すことができます。リカバリーディスクの作成を希望される場合は、12ページをご覧ください。

2 バッテリーパックを取り付ける

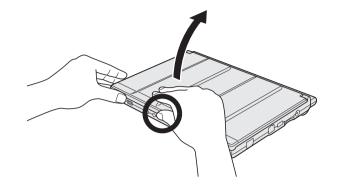
重 要

- 左右のラッチが正しくロックされていない状態で本機を持ち運ぶと、バッテリーパックが外れることがあります。
- バッテリーパックや本機のコネクター部分に触れないでください。
  汚れ、損傷などで接触が悪くなると、充電が正しく行われなかったり、本機が正しく動作しなかったりする場合があります。

本体を裏返し、バッテリーパックを矢印の方向にスライドして取り付ける。

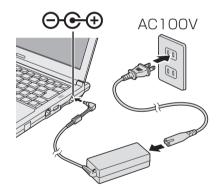
バッテリーパックの左右のくぼみとパソコン本体の突起が合うように挿入してください。

- **バッテリーパックの取り外し方**
  左右のラッチをロック解除🔓の方向にスライドした状態で、本体と平行にバッテリーパックを押し出す。

3 電源を入れる

1 ディスプレイを開く

パソコンの側面に手を添え、○印の部分を持ってディスプレイを開く。

重 要

● ディスプレイを 180°以上開けたり、必要以上の力を加えたりしないでください。
● ディスプレイを開閉する際は、右図の○印の部分をお持ちください。液晶部分の端を持って開閉すると、液晶が破損する場合があります。
● ディスプレイを開くときにパソコンが浮く場合は、側面などに手を添えて開いてください。

2 ACアダプターを接続する

ACアダプターを接続すると、自動的にバッテリーの充電が始まります。

重 要

● 本書で説明しているWindowsのセットアップが完了するまで、ACアダプターは抜かないでください。
● バッテリーパックとAC アダプター以外の周辺機器は接続しないでください。
● Windows のセットアップ（➡7ページ）が完了するまでは、ミニAC アダプターは接続しないでください。
● 指定以外のACアダプターを接続すると、画面に「エラー検出のお知らせ」が表示されます。必ず指定のAC アダプターをご使用ください。

3 電源を入れる

電源スイッチ⏻をスライドし、電源状態表示ランプが点灯したら手を離します。

●電源スイッチを４秒以上スライドさせたり、連続してスライドさせたりしないでください。

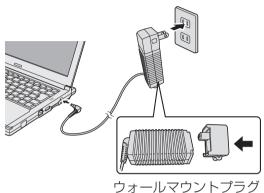
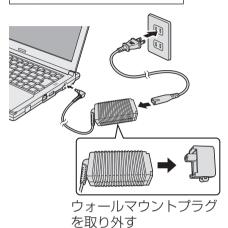
重 要

●電源を入れた後、Windowsのセットアップ画面が表示されるまでの間、画面が真っ黒になったり、同じ画面がしばらく表示されたりしますが、故障ではありません。そのままお待ちください。

●本機では、ハードディスクドライブの管理情報などがハードディスク内に定期的に記録されます。記録されるデータ量は、１回あたり最大1024バイトです。
これらの情報は、万が一ハードディスクが故障したときの原因を推定するためにのみ使用するもので、本情報をネットワーク経由で外部に発信したり、目的以外に使用したりすることはありません。
この機能を無効にするには、Windowsのセットアップが終わった後に、PC情報ビューアーの[ハードディスク使用状況]の[管理情報の履歴を自動的に記録する機能を無効にする]のチェックボックスにチェックマークを付けて[OK]をクリックしてください。
ただし、無効にするとPC情報ポップアップのハードディスクの使い方に関するお知らせ機能※1も無効になります。
詳しくは、Windowsのセットアップが終わった後に、『操作マニュアル』「（レッツノート活用）」の「パナソニックからの必要な情報を確認する」および『困ったときのQ&A』「サポート情報 / 使用状況を調べる」の「本機の使用状態を確認したい」をご覧ください。
※1 ハードディスクの使い方に関するお知らせ機能は、フラッシュメモリードライブ搭載モデルではお使いいただけません。

ミニACアダプターを使うとき

ミニACアダプターは、外出先などでバッテリー駆動時の電力消費を抑えるための補助用としてご使用ください。

直接取り付ける場合

電源コードで延長する場合

重 要

- ミニACアダプターは、バッテリーパックを装着時のみご使用できます。
- ミニACアダプターを接続時の電力供給について
  本機の動作中はバッテリーへの充電はできません。また、作業内容によってはバッテリーの電力を消費します。本機が動作していないとき（スリープ状態、休止状態、電源オフ時）のみ充電されます。
- ミニACアダプターのご使用について、詳しくは『取扱説明書 基本ガイド』の「ミニACアダプターについて」をご覧ください。

4 Windowsをセットアップする 所要時間：約20分

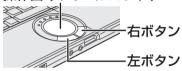
セットアップの前に

Windowsを使用できるようになるまで 、必ずACアダプターを接続した状態にしておいてください。

●Windowsのセットアップが完了するまで、セットアップユーティリティの設定を変更しないでください。セットアップが正しく動作しない場合があります。

ホイールパッドの基本操作

マウスと同じように、ポインターを動かしたり機能を選択したりします。
Windowsのセットアップ時、ポインターの移動やボタンなどの選択（クリック）には、ホイールパッドの操作面と左ボタンを使います。

操作面（ホイールパッド）

機能	操作
ポインターを動かす	指先を操作面で動かす。
タップ／クリック／右クリック	タップ　または　クリック　右クリック
ダブルタップ／ダブルクリック	ダブルタップ　または　ダブルクリック
ドラッグ	1回タップしてから素早く指先で操作面をこする。　または　ボタンを押しながら指を移動させる。
縦／横スクロール	下方向／右方向　または　上方向／左方向 ホイールパッドの端から円を描くようになぞる。 横スクロールは、ご使用前に初期設定が必要です。 ➡『操作マニュアル』「（ホイールパッド）」

重 要

●操作面にものを置いたり、爪など先のとがったものや硬いもの、ペンのような跡の残るもので操作したりしないでください。
●油などでホイールパッドを汚さないでください。ポインターが正常に動かなくなります。

Windows 7のセットアップ

重 要

電源を入れた後、Windowsのセットアップ画面が表示されるまでの間、画面が真っ黒になったり、同じ画面がしばらく表示されたりしますが、故障ではありません。そのままお待ちください。

1 設定を変更せずに[次へ]をクリック。

2 ユーザー名をキーボードで入力する。

ユーザー名は自由に入力してください。ただし、@、&、CON、PRN、AUX、CLOCK$、NUL、COM1～COM9、LPT1～LPT9、全角文字(例えば、漢字、ひらがな、全角カタカナ、全角英数など)、半角スペースは使用しないでください。
特に「@」を含んだユーザー名を設定すると、パスワードを設定していなくてもログオン画面でパスワードの入力が求められます。空白でログオンしようとしても「ユーザー名またはパスワードが正しくありません」と表示され、ログオンできなくなります。ログオンできない場合は、Windowsの再インストールが必要になります。再インストールの方法については、付属の『取扱説明書 基本ガイド』をご覧ください。

コンピューター名は、ネットワークを使用して複数のパソコンと接続する場合に本機を識別するための名前です。ユーザー名を入力すると、コンピューター名にも「ユーザー名-PC」が自動的に入力されます。必要に応じて変更してください。ネットワークに接続しない場合は、画面に表示された名前を変更する必要はありません。

この画面の設定は後で変更可能

3 [次へ]をクリック。

4 各項目をキーボードで入力する。

パスワードに使える文字は、半角の英数字と記号です。英字の大文字と小文字は区別されます。

5 [次へ]をクリック。

この画面の設定は後で変更可能

メ モ

- Shift を押しながら Caps Lock を押してキャップスロックにしていたり、NumLk を押してテンキーモードが有効になっていたりすると、設定したいパスワードと異なるパスワードが入力/設定されてしまうおそれがあります。
- 設定したパスワードは必ず覚えておいてください。パスワードを忘れるとWindowsにログオンできなくなります。

❻ ライセンス条項をよく読む。

❼ 2か所をクリックしてチェックマークを付ける。

❽ [次へ] をクリック。

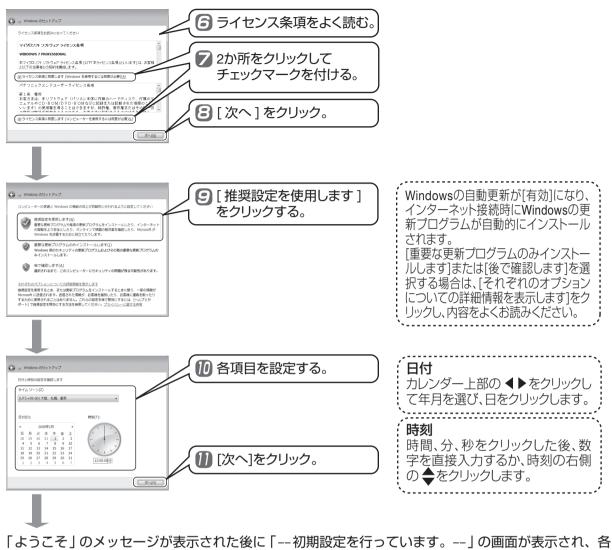
❾ [推奨設定を使用します] をクリックする。

Windowsの自動更新が[有効]になり、インターネット接続時にWindowsの更新プログラムが自動的にインストールされます。
[重要な更新プログラムのみインストールします]または[後で確認します]を選択する場合は、[それぞれのオプションについての詳細情報を表示します]をクリックし、内容をよくお読みください。

❿ 各項目を設定する。

⓫ [次へ]をクリック。

日付
カレンダー上部の ◀▶ をクリックして年月を選び、日をクリックします。

時刻
時間、分、秒をクリックした後、数字を直接入力するか、時刻の右側の ⬍ をクリックします。

「ようこそ」のメッセージが表示された後に「-- 初期設定を行っています。--」の画面が表示され、各種設定が行われた後、Windows が起動します。

- 「Internet Explorer 9の設定」画面が表示される場合があります。画面を操作せずにそのままお待ちください。
- 「設定が完了すると自動的に再起動しますので、そのままお待ちください」というメッセージが表示され、各種設定が行われます。Windows が自動的に再起動するまで、画面などを操作せずにそのままお待ちください。この間、AC アダプターを抜いたり電源を切ったりしないでください。

⓬ 左の画面が表示された場合は、手順❹で設定したパスワードを入力して ➔ をクリックする。

パスワードを設定していない場合やモデルによっては左の画面が表示されない場合があります。

⓭ リカバリーディスクの作成を希望される場合は、Windows が起動したら、リカバリーディスクを作成する。（➡ 12ページ）

4 Windowsをセットアップする

メ モ

- ●セキュリティ対策として、ウイルス対策ソフト（マカフィー・PCセキュリティセンターなど）のご利用をお勧めします。詳しくは、『操作マニュアル』「（セキュリティ）」の「ウイルスの感染を防ぐ」をご覧ください。
- ●インターネットの設定については、『操作マニュアル』「（インターネット）」をご覧ください。

CF-SX2シリーズ

●工場出荷時はCD/DVDドライブの電源がオフに設定されているため、[コンピューター]などでCD/DVDドライブが表示されません。CD/DVDドライブの電源をオンにすると、表示されるようになります。
また、オンにしたとき、通知領域に「新しいハードウェアが見つかりました」と表示される場合があります。
CD/DVDドライブの電源をオンにするには、次の手順を行ってください。
① 画面右下の通知領域のをクリックし、（電源プラン拡張ユーティリティ）をクリックする。
② [オプティカルディスクドライブの電源]をクリックし、[オン]をクリックする。

Windows 7の設定を変更する

Windowsのセットアップ時にパスワードを設定し忘れた場合や、自動更新の設定を変更したい場合は、セットアップ完了後、次の手順で変更できます。

●パスワードを設定する

次の手順で設定してください。

1. （スタート）-[コントロールパネル]をクリックし、[ユーザーアカウントと家族のための安全設定]をクリックする。

スタート

2. [Windowsパスワードの変更]をクリックする。

3. [アカウントのパスワードの作成]（または[個人用パスワードの変更]）をクリックする。

4. 画面に従ってパスワードをキーボードで入力する。

パスワードに使える文字は、半角の英数字と記号です。英字の大文字と小文字は区別されます。

5. パスワードを忘れたときのために、自分だけにわかる、パスワードを思い出すためのヒントを入力する。

6. [パスワードの作成]（または[パスワードの変更]）をクリックする。

7. をクリックし、ウィンドウを閉じる。

パスワードの設定はこれで完了です。

メモ

- Shift を押しながら Caps Lock を押してキャップスロックにしていたり、NumLk を押してテンキーモードが有効になっていたりすると、設定したいパスワードと異なるパスワードが入力/設定されてしまうおそれがあります。
- 設定したパスワードは必ず覚えておいてください。パスワードを忘れるとWindowsにログオンできなくなります。

●自動更新を設定する

「Windows 7のセットアップ」の手順9 (➡9ページ)で[後で確認します]を選択した場合などに行ってください。

自動更新を「有効」にしておくと、インターネット接続時にWindowsの重要な更新プログラム(セキュリティの更新など)が提供されていないか定期的に確認され、自動的にインストールされます。

1 (スタート) - [コントロールパネル]をクリックし、[システムとセキュリティ] - [アクションセンター]をクリックする。

スタート

2 [Windows Update]の[設定の変更]をクリックする。

[自動更新]がすでに「有効」になっている場合は、[Windows Update]の項目は表示されません。

3 [自動的に更新プログラムをインストールします]をクリックする。

「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は[はい]をクリックしてください。

手順2の画面に戻ります。

[Windows Update]の項目が表示されていないことを確認してください。

4 をクリックし、表示しているウィンドウをすべて閉じる。

自動更新の設定はこれで完了です。

メモ

- 自動更新が「有効」になっているときに設定を変更するには、(スタート)-[コントロールパネル]-[システムとセキュリティ]-[自動更新の有効化または無効化]をクリックしてください。

フラッシュメモリードライブ搭載モデルをお使いの場合

ハードディスクドライブの代わりにフラッシュメモリードライブが取り付けられています(ハードディスクドライブは取り付けられていません)。『取扱説明書 基本ガイド』や『操作マニュアル』などに記載の「ハードディスク」および「ハードディスクドライブ」を「フラッシュメモリードライブ」と読み替えてください。例えば、セットアップユーティリティの「セキュリティ」メニューに表示される「ハードディスク保護」はフラッシュメモリードライブのデータの読み書きを制限する機能を指します。
ただし、「ハードディスクドライブ搭載モデルのみ」と記載されている項目については、お使いいただけません。

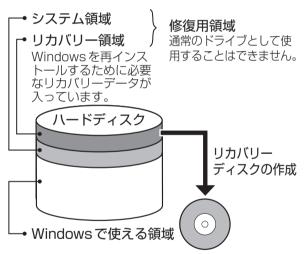
メモ

- フラッシュメモリーの寿命を延ばすには、フラッシュメモリードライブへの書き込み回数を減らすことが有効な手段になります。Windows 7では、フラッシュメモリードライブが搭載されていることを認識し、自動デフラグを停止します。設定などを行う必要はありません。

5 リカバリーディスクを作成する

所要時間：約1時間
（DVD-R 8倍速で作成した場合）

リカバリーディスクについて

Windowsが起動しなくなったり、Windowsの動作が不安定になって修復できなくなったりすると、Windowsの再インストールが必要になる場合があります。
本機のハードディスクには、Windowsを再インストールするために必要なリカバリーデータが保存されたリカバリー領域があり、この領域のデータを使ってハードディスクの内容をお買い上げ時の状態に戻すことができます。
また本機には、お買い上げ時の状態に戻すためのリカバリーディスクを作成できる「リカバリーディスク作成ユーティリティ」がインストールされています。リカバリーディスクの作成を希望される場合は、「リカバリーディスクを作成する」（➡13ページ）の手順で作成することができます。

メモ

● リカバリーディスクを使って再インストールするよりも、ハードディスクのデータを使った方が、短い時間で再インストールすることができます。

● **CF-SX2シリーズをお使いの場合**
内蔵のCD/DVDドライブでリカバリーディスクを作成することができます。

● **CF-NX2シリーズをお使いの場合**
外付けDVDドライブ（別売り）を準備してください。詳しくは、「リカバリーディスク作成の前に」をご覧ください。（➡13ページ）

メモ

● リカバリーディスク作成後でもハードディスク内にあるリカバリー領域のデータを使って再インストールすることができます。
● ハードディスクのバックアップや復元、パーティションの変更などを行うための市販のアプリケーションソフトをインストールしていると、ハードディスクの一部（先頭部分）が書き換わってしまい、リカバリーディスクが作成できない場合があります。
リカバリーディスクは、これらのアプリケーションソフトをインストールする前に作成されることをお勧めします。

使用できるディスクの種類と必要枚数

● **使用できるディスクの種類は次の表をご覧ください。**
「データ用」および「録画用」どちらでも使うことができます。
必ず未使用のディスクを準備してください。

使用できるディスクの種類
DVD-Rまたは+R（1層） DVD-R DLまたは+R DL（2層）

CF-SX2シリーズの内蔵のCD/DVDドライブおよび推奨の外付けDVDドライブでは以下のディスクは使えません。

- DVD-RW、+RW、DVD-RAM
- Blu-ray Disc
- CD-R、CD-RW

● **必要枚数は、「リカバリーディスクを作成する」の手順 6 の画面に表示されます。画面に表示された枚数を準備してください。**

● 動作確認済み（推奨）のディスクについて

CF-SX2 シリーズ

インターネットに接続できる環境で次のWebページにアクセスしてください。
推奨メーカー以外のディスクでは正常に書き込みや書き換え、読み出しなどができない場合があります。
http://askpc.panasonic.co.jp/work/disk/index.html

CF-NX2 シリーズ

外付けDVD ドライブの説明書をご覧ください。
推奨メーカー以外のディスクでは正常に書き込みや書き換え、読み出しなどができない場合があります。

リカバリーディスク作成の前に

次の点を確認してください。

● 必ず、ACアダプターを接続してください。
  • ミニACアダプターは使用しないでください。
● LAN ケーブルや周辺機器、SD メモリーカードなどは、すべて取り外してください。
● 自動的に起動するアプリケーションソフトは終了してください。
● 無線 LAN でネットワークに接続している場合は、無線機能をオフにしてください。
  無線切り替えスイッチを左（OFF 側）にスライドして無線機能の電源を切ってください。
● ハードディスクの空き容量が 10 GB以上あることを確認してください。空き容量が足りないと作成できません。

CF-NX2 シリーズ

● 外付けDVD ドライブ（別売り）を準備してください。
  外付けDVD ドライブは、バッファロー製 USB ポータブルDVD ドライブ（品番：DVSM-PC58U2V シリーズまたはDVSM-PS58U2 シリーズ）のご使用をお勧めします。
  上記以外のDVD ドライブを使ってDL（2層）のディスクをお使いになる場合はDVD ドライブがDL 対応であることをご確認ください。
  動作確認済みのDVD ドライブの最新情報については、インターネットに接続できる環境で次のWeb ページにアクセスしてください。
  http://askpc.panasonic.co.jp/work/drive/

リカバリーディスクを作成する

重 要

● DVD-R 8倍速で作成した場合の所要時間は約1時間です（所要時間は、書き込み速度やシステム設定、使用するディスクにより変動します）。時間に余裕を持って作成してください。
● リカバリーディスクの作成を中断した場合、リカバリーディスク作成ユーティリティが終了するまでしばらく時間がかかります（約 10分）。そのままお待ちください。リカバリーディスク作成ユーティリティが終了した後、Windows を再起動し、最初からやり直して作成してください。
  ディスクの書き込み中に中断すると、書き込み中のディスクは使用できなくなります。中断したディスクと同じ種類の未使用の新しいディスクを用意してください。
● 作成したリカバリーディスクは大切に保管してください。
● 作成したリカバリーディスクは本機専用です。他のパソコンで使用することはできません。
● リカバリーディスク作成中は次のことを行わないでください。リカバリーディスクが作成できなくなります。
  • Windows の終了や再起動
  • スリープ状態 / 休止状態機能の使用
  • CD/DVD ドライブのドライブ文字の変更
  • CF-NX2 シリーズをお使いの場合は、外付けDVD ドライブの取り外し

1 ACアダプターを接続する。

CF-NX2 シリーズ

• 外付けDVD ドライブ（別売り）を本機に接続してください。外付けDVD ドライブは、バッファロー製 USB ポータブルDVD ドライブ（品番：DVSM-PC58U2V シリーズまたはDVSM-PS58U2 シリーズ）のご使用をお勧めします。接続のしかたについては、外付けDVD ドライブの説明書をご覧ください。

2 管理者のユーザーアカウントでログオンする。

ピークシフト制御ユーティリティでピークシフト制御を有効に設定している場合は、次の手順で無効にしてください。

① 画面右下の通知領域の[▲]をクリックして[アイコン]をクリックする。

② ［ピークシフト制御を有効にする］をクリックしてチェックマークを外し、[OK]をクリックする。

3 未使用のディスクをセットする。

4 [スタート]（スタート）- [すべてのプログラム] - [Panasonic] - [リカバリーディスク作成ユーティリティ]をクリックする。

「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[はい]をクリックしてください。

5 画面の注意事項をよく読み、[次へ]をクリックする。

（画面は一例です）

6 作成するOSの種類をクリックし、画面に表示されたディスクの必要枚数を準備して[次へ]をクリックする。

32ビットと64ビット両方のリカバリーディスクを作成する場合は、どちらかのリカバリーディスクを作成した後、Windowsを再インストールする必要があります。再インストール後、同じ手順でもう一方のOSのリカバリーディスクを作成してください。

（画面は一例です）

• 選択したOSのリカバリーディスクが作成されます。

7 作成するリカバリーディスクにチェックマークが付いていることを確認し、[次へ]をクリックする。

（画面は一例です）

A：CF-NX2シリーズをお使いの場合は、リカバリーディスク作成に使用する外付けDVDドライブを選びます。

B：リカバリーディスク作成に使用するディスクの種類をクリックします。
ディスクの種類を間違うと、しばらくしてエラーメッセージが表示されます。

C：作成するリカバリーディスクの枚数分の項目が表示されます。
• リカバリーディスク作成ユーティリティを初めて起動したときは、すべての項目にチェックマークを付けたままにしてください。

D：作成途中で終了したときなどやり直す場合は、[状態]に現在の作成状況が表示されます。
• [完了しました]と表示されている場合：
該当のリカバリーディスクの作成が完了しています。
• [失敗の記録があります]と表示されている場合：
前回途中で終了したため、作成に失敗しています。最初からやり直してください。

リカバリーディスク作成の準備が始まります。そのままお待ちください。準備が終わると、「リカバリーディスク#1の書き込み」画面が表示されます。

8 書き込み速度を選び、[OK]をクリックする。

- ディスクの作成準備やディスクのチェックにそれぞれ10分～20分かかる場合があります。
- ディスクへの書き込みが始まり、作成しているディスクの番号と作成状況が画面に表示されます。そのままお待ちください。CD/DVDドライブからディスクを取り出したり、パソコンに振動や衝撃を与えたりしないでください。
- 書き込みを中断したり、キャンセルしたりした場合は、同じ種類の未使用のディスクを使って再度作成してください。

9 「リカバリーディスク#1の作成が完了しました」画面が表示されたら、リカバリーディスクを取り出し、レーベル面（データが書き込まれていない面）にディスクの名前や内容を書く。

- ボールペンなどペン先が硬いものは使わないでください。
- レーベルに記入する内容（一例）
  - ディスクの名前：リカバリーディスク
  - ディスクの番号（何枚中の何枚目）：「2枚中の1枚目」や「1/2枚」、「1枚中の1枚目」や「1/1枚」など、何番目のディスクかわかる内容を記入してください。必要枚数はモデルによって異なります。
  - 本機の品番：「リカバリーディスク#1の作成が完了しました」画面 または本体底面に記載されている「CF-」で始まる文字です。

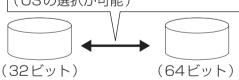
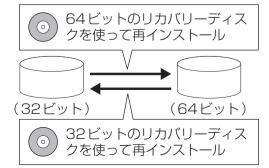
10 [OK]をクリックする。

- ディスクのセットを促す画面が表示されたら、1枚目と同じ種類の未使用のディスクをセットして[OK]をクリックします。「リカバリーディスク#... の書き込み」画面で[OK]をクリックし、画面に従ってすべてのリカバリーディスクを作成してください。
  - 1枚目と異なる種類のディスクをセットすると、しばらくしてエラーメッセージが表示されます。1枚目と同じ種類のディスクを使用してください。
- 「すべてのリカバリーディスクの作成が完了しました」画面が表示された場合は、手順**11**に進んでください。（2枚目以降のディスクを作成する必要はありません）

11 「すべてのリカバリーディスクの作成が完了しました」画面で、[OK]をクリックする。

これでリカバリーディスクの作成は終了です。作成したリカバリーディスクは大切に保管してください。

メモ

● 手順**6**で選択したOSのリカバリーディスクが作成されます。
32ビットと64ビットを切り替えるには、次の方法があります。
- ハードディスク内にあるリカバリー領域のデータを使ってWindowsを再インストールする。

- インストールするOSと同じOSのリカバリーディスクを使ってWindowsを再インストールする。

リカバリーディスクのQ&A

<table>
<tr><th>質　問</th><th>対　策</th></tr>
<tr><td rowspan="5">リカバリーディスク作成ユーティリティが起動しない</td><td>管理者のユーザーアカウントでWindowsにログオンし直してください。
標準ユーザーではリカバリーディスク作成ユーティリティを起動することができません。それでもリカバリーディスク作成ユーティリティが起動しない場合は、Windowsを再起動してください。</td></tr>
<tr><td>別のユーザーがリカバリーディスク作成ユーティリティを起動している場合は、どちらかのユーザーがリカバリーディスク作成ユーティリティを終了してください。
リカバリーディスク作成ユーティリティは、複数のユーザーが同時に使用することはできません。</td></tr>
<tr><td>ハードディスクの空き容量を確認してください。
リカバリーディスクを作成するには、ハードディスクに約10 GBの空き容量が必要です。</td></tr>
<tr><td>「リカバリー領域の読み込みに失敗しました」というメッセージが表示された場合は、「エラーメッセージ一覧」をご覧ください。（➡17ページ）
ハードディスク内にあるリカバリー領域が削除されていたり、ハードディスクに何らかの問題が発生している場合があります。</td></tr>
<tr><td>リカバリーディスクの作成が完了している場合があります。
作成済みか確認するには、PC情報ビューアーを起動し、[PC使用状況]の[リカバリーディスク作成]をご覧ください。[作成済み]と表示されている場合は作成が完了しています。Windowsを再インストールするまでリカバリーディスク作成ユーティリティを使うことはできません。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">リカバリーディスクの作成に失敗した</td><td>動作確認済み（推奨）のディスクがセットされていることを確認してください。
動作確認済み（推奨）のディスクについては、CF-SX2シリーズの場合はインターネットに接続できる環境で次のWebページにアクセスしてください。
http://askpc.panasonic.co.jp/work/disk/index.html
CF-NX2シリーズの場合は、外付けDVDドライブの説明書をご覧ください。
推奨メーカー以外のディスクでは正常に書き込みや書き換え、読み出しなどができない場合があります。</td></tr>
<tr><td>ディスクが正しくセットされているか確認してください。
• CF-SX2シリーズをお使いの場合は、ディスクの中心部をカチッと音がするまで押してしっかりとセットしてください。
• CF-NX2シリーズをお使いの場合は、外付けDVDドライブの説明書をご覧ください。</td></tr>
<tr><td>レンズやディスクが汚れていたり、ディスクが変形したりしていないか確認してください。
• 汚れている場合は、レンズやディスクのクリーニングを行ってください。CD/DVDドライブ搭載モデルをお使いの場合は、『操作マニュアル』「（CD/DVDドライブ）」の「使用上のお願い」をご覧ください。
• 変形している場合は、新しいディスクに交換し、作成し直してください。</td></tr>
</table>

エラーメッセージ一覧

リカバリーディスク作成中にエラーメッセージが表示された場合は、各画面で[OK]をクリックし、対処の説明に従ってください。
それでも解決できない場合、または下記以外のメッセージが表示された場合は、ご相談窓口にご相談ください。

<table>
<tr><th>メッセージ</th><th>対 処</th></tr>
<tr><td>リカバリー領域の読み込みに失敗しました</td><td>ハードディスク内にあるリカバリー領域が削除されています。または、ハードディスクに何らかの問題が発生しています。
• Windowsを再起動し、再度リカバリーディスク作成ユーティリティを起動して作成してみてください。
再度エラーメッセージが表示される場合は、次の手順でリカバリー領域が削除されていないか確認してください。
リカバリー領域の確認方法
① （スタート）をクリックし、[コンピューター]を右クリックする。
② [管理]をクリックする。
「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[はい]をクリックしてください。
③ [ディスクの管理]をクリックし、[回復パーティション]が表示されていることを確認する。
1つ目の[回復パーティション]がリカバリー領域です。<table><tr><td>回復パーティション</td><td>アクティブ、回復パーティション</td><td>（C:）</td></tr></table>上記と異なるハードディスク構成の場合は、リカバリーディスクを作成することができません。
• ハードディスク内にリカバリー領域がある場合は、PC-Diagnosticユーティリティで[HDD xxxGB]（ハードディスク）の診断を行ってください。（➡『取扱説明書 基本ガイド』「ハードウェアを診断する」）</td></tr>
<tr><td>イメージファイルの作成に失敗しました</td><td>ハードディスク内にあるリカバリー領域が壊れています。
• 上記の「リカバリー領域の確認方法」に従って、リカバリー領域を確認してください。</td></tr>
<tr><td>ディスクの書き込みに失敗しました</td><td>書き込みに失敗しています。
• ディスクの書き込み中に失敗した場合は、書き込み中のディスクは使用できなくなります。未使用の新しいディスクをセットしてください。
• ディスクの書き込み中は、CD/DVDドライブに振動を加えないでください。また、外付けDVDドライブを移動しないでください。</td></tr>
<tr><td>標準デュアル チャネル PCI IDE コントローラの取り外し中にエラーが発生しました</td><td>リカバリーディスクの作成中にディスクを取り出そうとした可能性があります。
• ディスクが正しくセットされていることを確認し、やり直してください。</td></tr>
<tr><td>ディスクの書き込み中にDVDドライブが取り外されました</td><td>リカバリーディスクの作成中にCD/DVDドライブのドライブ文字を変更した可能性があります。
または、外付けDVDドライブを取り外した可能性があります。</td></tr>
</table>

6 ご愛用者登録をする

おトクな情報を入手する、ならびに、会員さま限定のサービス・サポートを利用するには
『CLUB Panasonic』に登録する

本製品のご愛用者登録を『CLUB Panasonic』にて行うと、おトクな優待特典、イベント、サービス、お勧めの商品などをタイムリーにご案内します。
また、インターネットで本製品に関連した「ご意見・ご質問」などを、お名前やメールアドレスの入力を省略して問い合わせることができます。
『CLUB Panasonic』のご愛用者登録を行いますと、さらに「Let's noteマイサポート」会員さま限定のサービス・サポートもご利用いただけます。（会員さまのID・パスワードが統合されました）

●**登録内容**
ご愛用者登録（『CLUB Panasonic』会員登録を含む。登録無料）

●**登録方法**
次のいずれかの方法で登録してください。

- パソコンからの登録方法
  デスクトップ右下に表示されるポップアップ[Let'snoteのご愛用者登録を行ってください]をクリックし、画面の指示に従ってお進みください。すでに『CLUB Panasonic』への会員登録がお済みの方は、直接『CLUB Panasonic』のWebサイトにログインし、新規にご購入いただいた商品の情報を追加登録してください。
  －パソコンからの登録では、パソコン用の電子メールアドレスが必要です。
  －携帯電話およびPHSのメールアドレスでは、パソコンからの登録はできません。
- 携帯電話からの登録方法
  右記の２次元バーコードを携帯電話で読み取る、またはhttps://askpc.panasonic.co.jp/mys/mobile/index.htmlにアクセスしてください。

  －携帯電話からの登録では、携帯電話の電子メールアドレスが必要です。
  －PHSおよび一部の端末／パソコン用フルブラウザーではアクセスすることができません。

●**「Let's note マイサポート」への登録は不要です。**
「CLUB Panasonic 」のご愛用者登録を行いますと、「Let's note マイサポート」会員さま限定のサービス・サポートをご利用いただけます。
詳しくは付属の『Let's noteマイサポート』をご覧ください。

Let's note マイサポート
入会金 年会費 無料
パナソニック株式会社では、当社製パソコンをお買い上げいただいたお客さま限定のサービス・サポートをご提供しています。これが、「Let's note マイサポート」です。
お買い上げいただいたLet's noteをCLUB Panasonicに「ご愛用者登録」すると、次のような会員さま限定のサービス・サポートをご利用いただくことができます。

特典1 宅配修理サービス※1がWEBで申し込める
通常は電話でのお申し込みのみですが、会員になるとWEBで修理の申し込みができます（365日・24時間、申し込み可能です）。
※1 2010年9月1日よりサービス名称を変更しました。

特典2 リモートサポートが受けられる
当社オペレーターがインターネット経由で会員さまのパソコン画面を確認しながら操作や問題解決の説明を行います。あらかじめWEBで予約が必要です。

特典3 電話サポートの予約受付時間が延長になる（22時まで受付）
WEBでお客さまのご都合の良い時間を予約いただくと、当社オペレーターからその時間にお電話させていただきます。通常の予約受付は電話で20時までですが、会員さまのみ22時までWEBで予約ができます。

特典4 メールなら、24時間365日いつでも問い合わせができる
お問い合わせの内容を入力するだけなので便利です（お客さまの情報やパソコン情報の入力不要）。（メールで回答をお送りするまでにしばらくお時間をいただく場合があります。）

特典5 Let's noteの持込修理（即日修理サービス）がWEBで予約できる
東京・秋葉原にパソコン修理持込センターが誕生しました。事前に予約いただいた場合は、当日持ち込まれた場合よりも優先して修理いたします。

●パソコンからのご登録は…
https://askpc.panasonic.co.jp/mys/index.html
●携帯サイトからのご登録は…

Let's noteマイサポートのご利用は、CLUB Panasonicにてお持ちのLet's noteの「ご愛用者登録」をお願いいたします。
※ CLUB Panasonicの「ご愛用者登録」で、Let's noteマイサポートの会員さま限定メニューの利用およびCLUB Panasonic会員さまの特典が付きます。（会員さまのID･パスワードが統合されました）
DFQX1C58ZA SS0111-0
裏面のCLUB Panasonic「ご愛用者登録」会員さま特典（一部）もご覧ください

重 要

●登録がなかったり、または記入事項が正確でない、あるいは記入もれがあったりした場合は無登録となり、サポート・バージョンアップなどのサービスを受けられなくなる場合がありますので、ご注意ください。
●電子メールアドレス記入時は、「1」「i」「l」（“いち”か“アイ”か“エル”か）、「0」「o」（“ゼロ”か“オー”か）、「u」「v」「w」など間違いやすい文字の記入にご注意ください。
●当社および当社グループ会社よりサポート情報の他、商品・その他の情報を郵便物や電子メールあるいはその他の方法により提供する場合があります。

Bluetoothについて

Bluetoothとは、ケーブルを接続せずに他のBluetooth 機器（パソコン、携帯電話、ヘッドセット、マウス、アクセスポイントなど）とデータを交換する無線通信技術です。対応のマウスなどを使えば、ケーブルを接続することなく使用できます。

Bluetooth機器の登録方法や接続／切断の方法は、Bluetoothユーティリティユーザーズガイドをご覧ください。

●**ユーザーズガイドの見方**

(スタート) - [すべてのプログラム] - [Bluetooth] - [Bluetoothユーザーズガイド] をクリックする。

重 要

●Bluetoothアンテナを経由して通信が行われます。アンテナ部を手でふさぐなど、電波の妨げになるようなことはしないでください。

メ モ

●通信速度や通信距離は、他のデバイスの通信送受信や設置する環境などの周辺条件によって異なります。
●電波の性質上、通信距離が長くなるにしたがって通信速度が低下する傾向があります。Bluetooth対応の機器どうしは近い距離で使用することをお勧めします。
●電子レンジなどを使用中に、通信速度が低下する場合があります。
●無線 LANと同時に使用すると、通信速度が低下する場合があります。

Bluetoothの電源を切り替える

Bluetoothを使用する前にBluetooth の電源を入れてください。Bluetoothの電源を切り替えるには、次の方法があります。

- 無線切り替えスイッチで切り替える。
- 無線切り替えユーティリティで切り替える。

詳しくは、『操作マニュアル』「（無線機能）」の「無線機能の電源を入れる / 切る」をご覧ください。

メ モ

●画面右下の通知領域のをクリックして またはにポインターを合わせると、無線 LANやBluetoothなど、搭載されている無線機能の状態、およびIEEE802.11aの有効／無効が表示されます。
●画面右下の通知領域のをクリックして（Bluetooth Manager）を右クリックし、[Bluetooth オフ] をクリックすると、Bluetoothの電源はオンのまま電波だけがオフになります。

Bluetoothについて

重 要

- セットアップユーティリティの「詳細」メニューで、[無線設定]を選び Enter を押し、サブメニュー内の[Bluetooth]が[有効]に設定されていることを確認してください。
  [無効]に設定していると、Bluetoothの電源を入れることはできません(初期設定は[有効])。
  (➡『取扱説明書 基本ガイド』の「セットアップユーティリティ」)
- 本機を屋外でお使いになる場合は、無線切り替えユーティリティを使って、あらかじめIEEE802.11aまたは無線LAN機能を無効に設定してください。
  無線LANの5.2GHz/5.3GHz帯(W52/W53)を使って屋外で通信を行うことは、電波法で禁止されています。5.47GHz～5.725GHzの周波数帯域(W56)の屋外での使用については電波法で禁止されていません。
  無線LAN機能およびIEEE802.11aを有効に設定していると、無線LANを使うつもりがない場合でも、IEEE802.11aを使って通信が行われる場合があります。

  IEEE802.11aまたは無線LAN機能を無効に設定する方法

  ① 画面右下の通知領域の をクリックして または をクリックする。
  ② [802.11a 無効]または[無線LAN オフ]をクリックする。

Bluetooth機器の登録、接続／切断

Bluetooth機器の登録方法や接続／切断の方法は、次の手順でBluetoothユーティリティユーザーズガイドをご覧ください。

(スタート) - [すべてのプログラム] - [Bluetooth] - [Bluetoothユーザーズガイド]をクリックする。

[Bluetoothユーティリティを使ってみよう] - [操作の流れ]をクリックし、画面をスクロールして[次へ]をクリックすると、「基本設定」の説明を見ることができます。

- 新しい接続の追加やBluetoothの設定、オプション機能の設定は、画面右下の通知領域の をクリックして (Bluetooth Manager)を右クリックし、各メニューをクリックしてください。
- パソコンの電源を入れた後、「自動登録」の画面が表示された場合は、画面の指示に従ってください。

メ モ

- スリープまたは休止状態から復帰したとき、「TosBtMngは動作を停止しました」とメッセージが表示され、Bluetooth機器との接続が切断される場合があります。この場合は[プログラムの終了]をクリックした後、 (スタート) - [すべてのプログラム] - [Bluetooth] - [Bluetooth設定]をクリックして「Bluetooth設定」画面で接続し直してください。

BluetoothのQ&A

Bluetoothが使えない	ユーザーの簡易切り替え機能を使って別のユーザーに切り替えると、Bluetoothが使えない場合があります。その場合は、簡易切り替え機能を使わずに、すべてのユーザーをログオフした後、再度ログオンして操作してください。それでも正しく動作しない場合は、本機を再起動してください。
Bluetoothマウス使用後、ホイールパッドでポインターを操作できない	(スタート) - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] - [マウス] - [デバイス設定]をクリックすると表示される画面で、[USBマウス接続時に内蔵ポインティングデバイスを無効にする]にチェックマークを付けていると、Bluetoothマウスが使用圏外に離れている状態でもマウスとして認識されたままになることがあります。その場合は、ホイールパッドが無効のままになります。ホイールパッドをお使いになる場合は、[USBマウス接続時に内蔵ポインティングデバイスを無効にする]のチェックマークを外してください。

- **Bluetoothが正しく動作しない場合は、PC-Diagnosticユーティリティを使って、正常に動作しているかを診断することができます。操作方法は、『取扱説明書 基本ガイド』の「ハードウェアを診断する」をご覧ください。**
  Bluetoothがグレー表示になり診断できない場合は、無線切り替えスイッチが右側(ON側)になっていることを確認してください。左側(OFF側)になっている場合は、パソコンの電源を切り、無線切り替えスイッチを右側(ON側)にスライドしてください。その後、パソコンの電源を入れて診断をしてください。

別売り商品

品　　名	ご注文時の品番	対応機種（シリーズ）※1	
		CF-SX2	CF-NX2
ACアダプター（電源コード付き）	CF-AA6412CJS	○	○
ミニACアダプター（電源コード付き）	CF-AAA001AS	○	○
バッテリーパック※2	CF-VZSU75JS（シルバー）（バッテリーパック（S）：公称容量6800 mAh）	○	○
	CF-VZSU76JS（シルバー）（バッテリーパック（L）：公称容量13600 mAh）	○	○
	CF-VZSU78JS（ブラック）（バッテリーパック（S）：公称容量6800 mAh）	○	－
	CF-VZSU79JS（ブラック）（バッテリーパック（L）：公称容量13600 mAh）	○	－
RAMモジュール	CF-BAX04GU（4 GB※3）	○	○
プライバシーフィルター	CF-VPS02JS	○	○
天板カバー※4	CF-VRCSX1B8（ブルースピードライン）	○	○
	CF-VRCSX1R3（レッドツウィル）	○	○
	CF-VRCSX1W7（ホワイトペリシア）	○	○

別売り商品の名称と品番は最新のカタログでご確認ください。仕様改善のため、予告なく変更することがあります。

※1 表中の記号は次のとおりです。

○：対応（本機の付属品（➡2ページ）の品番や容量なども合わせてご確認ください。）

－：非対応

※2 消耗品

※3 1 MB＝1,048,576バイト、1GB＝1,073,741,824バイト

※4 色によって品番が異なります。ご注文の際は、必ず色をご確認のうえ、品番を間違えずにご注文ください。

パナソニックグループのショッピングサイト「My Let's 倶楽部」でもお買い求めいただけるものもあります。詳しくは「My Let's 倶楽部」のWebページ（http://club.panasonic.jp/mall/mylets/open/）をご確認ください。

CF-NX2シリーズをお使いの場合

動作確認済みの外付けDVDドライブについては、インターネットに接続できる環境で次のWebページにアクセスしてください。

http://askpc.panasonic.co.jp/work/drive/

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使い方・お手入れ・修理などは…

■まず、お買い上げの販売店へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　　）　　－
お買い上げ日	年　月　日

●**海外での使用について**

本製品は日本国内仕様であり、海外の規格などには準拠しておりません。海外での使用について、当社では一切責任を負いかねます。
なお、当社では海外での修理サポートを一部の地域（アメリカ、ヨーロッパの25か国）で実施しております。本サービスを利用される場合、出国前に下記URLで詳細を確認し、事前に登録をお願いいたします。
http://askpc.panasonic.co.jp/r/global/index.html

This product cannot be used in foreign country as designed for Japan only.

修理を依頼されるときは…

『取扱説明書 基本ガイド』の「このパソコンにトラブルがあったときは」および画面で見る『困ったときのQ&A』に従ってご確認の後、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、下記のいずれかへご連絡ください。

●**お買い上げの販売店**
●**早くて便利な「宅配修理サービス」**

付属の『修理依頼書』に依頼内容をご記入のうえ、修理されるパソコンに添付してください。
『修理依頼書』がない場合はお買い上げ日と次の内容をご連絡ください。
●製品名　パーソナルコンピューター
●品　番　CF-
●故障の内容（できるだけ具体的に）
●ハードディスク内のデータのバックアップおよびそのデータの消去状況
●ハードディスクの初期化への同意
●有償修理のお客さまへ（無料修理のお客さまは不要です）：修理限度額の有無
●WiMAX搭載モデルをお使いのお客さまへ：WiMAXのご契約状況とWiMAX通信サービス提供会社さまへの連絡状況

■**お買い上げの販売店へ連絡する**

●**保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**
保証期間：お買い上げ日から本体1年間［ただし、バッテリーパックは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。］

●**保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**
※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※**補修用性能部品の保有期間** 6年
当社は、このパーソナルコンピューターの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

■宅配修理サービスを利用する

当社指定の宅配業者が専用梱包箱を持ってパソコン修理品の引き取りにお伺いし、修理完了後にお手元までお届けする、早くて便利な「宅配修理サービス」を実施しております。本サービスは日本国内のみとなります。
25ページの「パナソニック 修理ご相談窓口」にお問い合わせください。詳しくは、下記 Webページをご覧ください。
http://askpc.panasonic.co.jp/r/adv/delivery.html

お客さま・販売店　⇄　宅配便　⇄　パソコン修理センター

保証期間について	宅配修理サービスのご利用料金	修理料金
保証期間中（必ず当社保証書を添付）	無償修理分は無料。なお、保証期間内であっても、修理の内容により有償となる場合があります。	保証書の規定に従って修理させていただきます。
保証期限を過ぎている場合	2205円／往復（税込み）	修理料金が必要（➡23ページ）

（2012年3月現在）

- 記載されている金額は予告なしに変更する場合があります。
- 修理にお出しになる前に、ハードディスクなどの記録媒体に記録されているプログラム・データは、バックアップをとった後、すべて消去していただきますようお願いいたします。配送途中、もしくは当社の修理によって、ハードディスクなどのプログラム・データの一部または全部が万一消去または変更されても、当社は一切の責任を負いませんのでご了承ください。
また、ハードディスクなどの記録媒体が故障した場合、プログラム・データの修復はできませんのでご了承ください。

お問い合わせの際は、機種品番をお伝えください

機種品番は本体底面（Panasonic ロゴマークの近く）に記載されています。
下の欄にあらかじめ控えておくと便利です。

C	F	–								

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニックパソコンお客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電　話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-873029（パナソニック）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
※発信者番号通知のご協力をお願いいたします。
非通知に設定されている場合は
「186-0120-873029」におかけください
（はじめに「186」をダイヤル）。

・上記電話番号がご利用いただけない場合（発信者番号を非通知でお電話いただく場合を含む）は

(06)6905-5067

ＦＡＸ **(06)6905-5079**

365日／受付9時～20時
（パソコン製品の使い方や技術的なご質問も承っております。）
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…………………

パナソニック　修理ご相談窓口

電　話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地の 「修理ご相談窓口」におかけください。

（2012年3月現在）

【ご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客さまの個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話番号	所在地
北海道地区	札幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎ (024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
沖縄地区	沖縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html 0112

パソコンを廃棄または譲渡するときには、パソコン内に記録されているお客さまの重要なデータが流出するというトラブルを回避するために、必ずデータ消去を行ってください。データ消去の手順については、『取扱説明書 基本ガイド』の「本機の廃棄・譲渡時にデータを消去する」をご覧ください。

本機を廃棄・譲渡する際のデータの消去に関しては、下記の情報窓口をご利用ください。

●パナソニックのWebページ
（http://panasonic.biz/pc/recycle/product_recycle/data_delete_home.html）

●パナソニックパソコンお客様ご相談センター（フリーダイヤル 0120-873029（パナソニック））

家庭用パソコンのリサイクルについて
使用済みになったパソコンを廃棄するときは、下記 Webページをご覧ください。
http://panasonic.biz/pc/recycle/product_recycle/home.html

消耗品・有寿命部品について

本機の部品は、使用しているうちに少しずつ劣化・摩耗します。また、一部の部品の劣化・摩耗が原因で、製品としての性能が十分に発揮されない場合があります。本機を長く、安全に使用していただくためには、劣化・摩耗した部品を交換することが必要です。当社では、劣化・摩耗の進み方の違いによって、部品を消耗品と有寿命部品に分類して扱っています。

種類	部品	備考
消耗品	バッテリーパック	• お客さまご自身で購入し、交換していただく部品です。 • 保証期間内でも有償です。
有寿命部品	ハードディスクドライブ フラッシュメモリードライブ LCD（液晶ディスプレイ） キーボード ACアダプター リチウム電池 ファン （CD/DVDドライブ搭載モデルのみ） スーパーマルチドライブ	• 修理による再生ができない場合（部品の寿命）に交換する部品です。 • 保証期間内の修理は無償ですが、部品の寿命による交換は、有償になる場合があります。 ※ 有寿命部品の交換の目安は、事務室で8時間/1日、250日/1年の使用で約5年です。ただし、昼夜連続して使用するなど、使用状態によっては保証期間内でも部品の寿命による交換が必要になる場合があります（有償になる場合があります）。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

お宅の家電情報をまとめて登録管理！エンジョイポイントをためてプレゼントに応募！

PC http://club.panasonic.jp/
携帯 http://mobile.club.panasonic.jp/

※ご愛用者登録には、
CLUB Panasonic 会員への登録が必要です。
※登録時は、商品の品番を事前にご確認ください。
※このサービスは WEB 限定のサービスです。

• パソコンの登録については「6 ご愛用者登録をする」をご覧ください。（➡ 18ページ）

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック パソコンサポート総合サイト

http://askpc.panasonic.co.jp/index.html

パナソニックパソコンお客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電　話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-873029（パナソニック）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
※発信者番号通知のご協力をお願いいたします。
非通知に設定されている場合は
「186-0120-873029」におかけください
（はじめに「186」をダイヤル）。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合（発信者番号を非通知でお電話いただく場合を含む）は
(06)6905-5067

ＦＡＸ (06)6905-5079

365日／受付9時～20時
（パソコン製品の使い方や技術的なご質問も承っております。）
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニックパソコン　修理サービスサイト

http://askpc.panasonic.co.jp/r/adv/delivery.html

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック　修理ご相談窓口

電　話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-878-554
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

・有料で宅配便による引き取り・配送サービスも承っております。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社 ITプロダクツビジネスユニット

〒570-0021　大阪府守口市八雲東町一丁目10番12号

SS0412-0
DFQW1380ZA

Printed in Japan